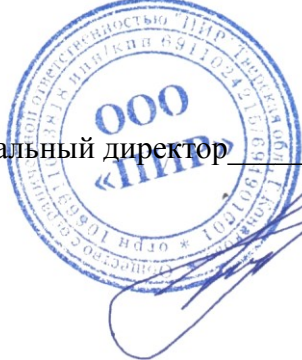


УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор \_\_\_\_\_ Тютин В.В.  
01.01.2018г



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг общественного питания

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)). В случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по их выполнению любое лицо становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение действий по выполнению указанных в оферте условий договора считается акцептом) и именуется в дальнейшем «Клиент».

Исполнитель обязуется оказать услуги согласно с правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением правительства РФ (от 15.08.1997г. № 1036), в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992г. № 2300-1).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы можете отказаться от использования услуг, предоставляемых кафе «Домокафе».

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Исполнитель – кафе «ДОМОКАФЕ», юридическое наименование ООО «ПИР»

Оферта – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия **договора**, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

Заказчик – любое физическое лицо, заинтересованное в получении услуг общественного питания

Акцепт оферты – полное и бозоговорочное принятие Оферты путем соблюдения Заказчиком условий, указанных в данном договоре Оферты. Акцепт оферты означает ознакомление и согласие заказчика с условиями оферты

Договор – возмездный Договор между Заказчиком и ООО «ПИР» об оказании услуг общественного питания, который заключается посредством Акцепта оферты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по заявке Заказчика обязуется оказать услуги общественного питания в выбранном заказчиком кафе, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. В кафе подаются блюда и напитки только из ассортимента, предусмотренного меню, утвержденного для данного заведения. Актуальное меню предоставляется посетителям сотрудниками кафе.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в меню Исполнителя на основании цен, действующих в кафе в день оказания услуг. Окончательная сумма услуг указывается в счете на оплату, предоставленном Исполнителем Заказчику.

3.2. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

3.3. В случае если гость хочет покинуть территорию кафе (для разговора по телефону, курения и т.д.) он обязан произвести оплату заказанных блюд и напитков, согласно счету.

3.4. Для проведения мероприятия (детского дня рождения, банкета, поминального обеда) в кафе Заказчику необходимо согласовать с администратором кафе дату, время проведения мероприятия, количество гостей; оставить предварительный заказ по меню и внести предоплату в размере 50% от суммы заказа. Предоплата принимается наличными и безналичными денежными средствами. Полную оплату стоимости услуг по мероприятию Заказчик обязан осуществить по окончании оказания услуг (мероприятия) общественного питания, которым признается момент предъявления счета на оплату услуг Исполнителем Заказчику с зачетом аванса.

#### 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ

4.1. Все правила и условия обязательны для всех посетителей кафе «Домокафе».

4.2. Администрация кафе оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а так же в случае если его поведение наносит вред третьим лицам либо имуществу заведения.

4.3. В кафе не допускаются лица:

со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;

со своими алкогольными и безалкогольными напитками, любыми продуктами питания;

в рабочей, пляжной одежде, без одежды, обуви;

с животными и птицами;

4.4. В кафе запрещено:

использовать не по назначению предметы мебели, оборудование и аксессуары кафе, наносить им материальный ущерб;

нахождение после 22:00 несовершеннолетних лиц, моложе 16 лет, без сопровождения взрослых;

проводить фото- и видеосъемку без согласования с администрацией;

проводить любую несанкционированную торговлю, распространение рекламы на территории кафе;

проносить крупногабаритные предметы;

курить (в том числе электронные сигареты и кальяны), распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты;

выносить посуду и другое имущество из кафе;

заходить в служебные помещения;

распитие спиртных напитков и пива лицами, не достигшими возраста 18 лет;

унижать достоинство обслуживающего персонала;

препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками кафе;

провоцировать конфликты и вступать в драки;

забираться с ногами на кресла, диваны, столы, подоконники и барную стойку.

преграждать дорогу или другим способом мешать свободному перемещению по территории кафе другим посетителям и сотрудникам.

4.5. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или администратора.

4.6. Алкоголь, пиво и сигареты не отпускаются лицам, не достигшим 18 лет. Сотрудники кафе вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае приобретения посетителем алкогольной продукции.

4.7. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация осуществляет

видеоконтроль.

4.8. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств, а также за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных без присмотра. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

4.9. В целях обеспечения безопасности здоровья и соблюдения гигиены и санитарных норм Заказчик обязан при входе в кафе сдать верхнюю одежду в гардероб.

4.10. В гардероб на хранение принимается только верхняя одежда. Вещи, сданные на хранение в гардероб, выдаются только при предъявлении номерка. В случае утраты «номерка» вещи выдаются в присутствии администратора по документам, удостоверяющим личность, по устному описанию вещей. В случае утраты «номерка» Заказчик компенсирует полную стоимость «номерка».

4.11. Клиент имеет право:

требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты;

получать необходимую и достоверную информацию об услугах;

требовать оказания качественных услуг общественного питания;

забронировать свободный столик по телефону. Если гость не прибыл в указанное время, администрация кафе оставляет за собой право предоставить столик другим посетителям.

направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.12. В случае нарушения настоящих правил Администрация кафе вправе:

производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;

ограничить нарушителю доступ на территорию кафе;

в случае необходимости вызвать правоохранительные органы и задержать нарушителя до их приезда.

4.13. Заказчик обязан осуществлять контроль за поведением своих детей (ребенка) на всей территории кафе, в том числе на балконах первого и второго этажа, а также при нахождении детей (ребенка) в игровом лабиринте. Родители несут полную ответственность за поведение своих детей (ребенка), а также за последствия нарушений детьми (ребенком) условий посещения кафе.

4.14. Заказчик обязан возместить ущерб в полном объеме, причиненный имуществу (оборудованию) кафе по вине самого Заказчика либо по вине детей (ребенка)

4.15. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные детьми при посещении игрового лабиринта из-за несоблюдения правил пребывания в игровом лабиринте (игровой зоне).

## 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИГРОВОГО ЛАБИРИНТА

5.1. Эксплуатация лабиринта допускается строго под контролем ответственного лица, назначенного Исполнителем.

Ответственное лицо контролирует соблюдение правил пользования и безопасности, количество детей одновременно находящихся в лабиринте, следит за правильным (по назначению) использованием элементов лабиринта, отвечает за порядок в лабиринте, несет ответственность за причинение вреда имуществу, следит за тем, что бы дети не проносили в лабиринт предметов повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, а так же ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.) и продукты питания.

5.2. В лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

5.3. Одновременно в лабиринте может находиться не более 6-8 детей в возрасте от 3 до 8 лет (рост не более 120см).

5.4. Находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или

без обуви. Ребенок в лабиринте должен находиться в одежде закрывающей руки и ноги.

5.5. На одной площадке (пол, пластиковые трубы из репса) может находиться не более 2-х детей.

5.6. Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд.

5.7. Спуск с горки осуществляется по одному человеку без предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.

5.8. Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.

5.9. Запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта.

5.10. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне.

5.11. Запрещается прыгать на пластиковой горке.

5.12. В случае необходимости, ответственное лицо вправе удалить из лабиринта ребенка причиняющего вред и неудобства другим детям. Ребенок может выйти с площадки только в сопровождении родителей или ответственного лица.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от Исполнителя и которые он не может ни предвидеть, не предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам относятся: отключение электроэнергии, водоснабжения, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перевороты, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористические акты, эпидемии, карантин, решения госорганов, делающих невозможным исполнение обязательств по Договору и т.д.

6.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Домокафе [www.o-cafe.ru](http://www.o-cafe.ru) и действует до момента отзыва оферты ООО «ПИР»

6.3. Акцепт оферты Заказчиком создает настоящий Договор на условиях оферты. Момент акцепта настоящей Оферты наступает при совершении Заказчиком предварительного заказа или внесения аванса за услуги общественного питания

6.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

171256, г.Конаково Тверской обл., ул. Крупской, дом 1.

ИНН/КПП 6911024215/694901001 ОГРН 1066911003818

р/с 40702810519040000145 в банке Тверской РФ АО «Россельхозбанк» г.Тверь,

К/с 30101810600000000795 БИК 042809795