

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «ПИР»

Тютин Владимир Викторович



(подпись)

июня 2006г.

**Положение о выдаче и использовании дисконтных карт
кафе ДОМОКАФЕ
и предоставлении скидок**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт кафе «ДОМОКафе» (далее - Кафе), условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам, процедуру получения других видов скидок на оказываемые услуги.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта — пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами и при приобретении товаров в Кафе в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением. В зависимости от условий получения и объема прав различают карты Белая - скидка 5%. Серебряная - скидка 10%. Золотая - скидка 15%.

Счет - способ фиксации информации о стоимости оказанных владельцу дисконтной карты услуг и приобретенных им товарах.

Банкет - торжественное мероприятие, устраиваемое в честь определённого лица или события (например, юбилея или свадьбы), с заранее согласованными и утвержденными меню и программой мероприятия. Численность участников мероприятия не менее 10 человек.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных - владелец дисконтной карты.

Обработки персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Кафе или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть физические лица, а также юридические лица.

1.3. Физическое или юридическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты Кафе (Приложение 1). Анкета владельца дисконтной карты Кафе выдается ответственным сотрудником Кафе при подтверждении выполнения условий получения дисконтной карты Кафе. По решению руководства Кафе дисконтная карта может быть выдана без выполнения условий получения дисконтной карты Кафе.

1.4. Одно лицо может иметь только одну дисконтную карту.

1.5. Дисконтная карта выдается ответственным сотрудником Кафе на следующий день после выполнения условий получения карты и заполнения анкеты.

1.6. Дисконтная карта является номерной и именной и при передаче владельцем дисконтной карты данной карты третьему лицу, дисконтная карта может быть изъята Кафе без какого-либо дополнительного уведомления.

1.7. Обработка Кафе анкеты (персональных данных) владельца дисконтной карты осуществляется в целях исполнения договора розничной купли - продажи, одной из сторон которого является владелец дисконтной карты, поэтому не требует согласия на обработку персональных данных от владельца дисконтной карты.

1.8. Выполнив п. 1.3. настоящего Положения, владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, месте работы, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.

1.9. Срок действия дисконтных карт не ограничен.

1.10. Кафе вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления дисконтных карт. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте Кафе. Дата изменения определяется Кафе самостоятельно.

1.11. Кафе вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации.

2. Виды дисконтных карт и условия их получения

2.1. Белая карта дает возможность получать 5 % скидку на услуги и товары Кафе.

2.2. Серебряная карта дает возможность получать 10 % скидку на услуги и товары Кафе.

2.3. Золотая карта дает возможность получать 15% скидку на услуги и товары Кафе.

2.4. Белая карта выдается бесплатно при заказе банкета на сумму более 20 000 рублей (двадцать тысяч рублей).

2.5. Серебряная карта выдается бесплатно при заказе банкета на сумму свыше 50 000 рублей (пятидесяти тысяч рублей) , либо при накоплении на счете белой карты более 100 000 рублей. При предоставлении карты для скидки сумма оплаченного счета автоматически зачисляется на счет карты.

2.6. Золотая карта выдается бесплатно при накоплении на счете серебряной карты более 300 000 рублей (триста тысяч рублей) и заказе не менее 10 банкетов, суммой более 15 000 рублей (пятнадцать тысяч рублей).

2.7. В случае утраты, повреждения карты, дисконтная карта восстановлению и повторной выдаче не подлежит. Для получения новой дисконтной карты необходимо выполнить условия п. 2.4 и (или) п. 2.5. настоящих Правил. По согласованию с руководством Кафе новая дисконтная карта взамен утраченной может быть выдана без выполнения необходимых условий.

2.8. При выдаче новой дисконтной карты при выполнении условий п.2.5 и (или) п.2.6 предыдущая дисконтная карта изымается Кафе.

3. Порядок обращения с персональными данными

3.1. Кафе обязано безвозмездно предоставить владельцу дисконтной карты или его законным представителем возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), относящимися к соответствующему владельцу, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению владельцем дисконтной карты или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему владельцу дисконтной карты и обработку которых осуществляет Кафе, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется владельцу дисконтной карты или его законному представителю Кафе при обращении либо при получении запроса владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность владельца дисконтной карты или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Кафе при обращении или по запросу) владельца дисконтной карты или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Кафе обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему владельцу дисконтной карты, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки. Одновременно с блокированием персональных данных Кафе вправе заблокировать дисконтную карту.

3.4. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Кафе на основании документов, представленных владельцем дисконтной карты или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование. Одновременно со снятием блокирования персональных данных Кафе» вправе разблокировать дисконтную карту.

3.5. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Кафе в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Кафе в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Кафе обязано уведомить владельца дисконтной карты или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных. - также указанный орган.

4. Правила предоставления скидок

4.1. Скидки предоставляются при оплате Владелцем дисконтной карты услуг (товаров) в Кафе. Исключением являются услуги (товары), предоставляемые по меню суши-зала Кафе.

4.2. Для получения скидки Владелец дисконтной карты должен уведомить сотрудников Кафе перед совершением покупки (получением услуги) о том, что покупка (приобретение услуги) является сделанной в рамках дисконтной программы, путем предъявления дисконтной карты до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказываемой услуги).

4.3. Владельцу дисконтной карты предоставляется скидка на услуги (товары) в объеме и размере, указанном в настоящем Положении.

4.4. Действие дисконтных карт не распространяется на блюда и напитки, подпадающие под действие рекламной акции и продающиеся со скидкой, на входной билет в рамках тематических мероприятий. Действие дисконтных карт также не распространяется на обслуживание более 10 человек без предварительного заказа и на предварительно оформленные банкеты. Данные условия могут быть изменены по согласованию с руководством Кафе

4.5. В том случае, если у Кафе возникнут основания полагать, что предоставленная владельцем дисконтной карты при регистрации информация неточна или недостоверна, либо что владелец дисконтной карты действует во вред другим пользователям, либо Кафе, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по дисконтной карте правами. Кафе имеет право заблокировать карт), либо отказать в предоставлении скидок по дисконтной карте.

После устранения обстоятельств, явившихся основанием для блокирования дисконтной карты. Кафе вправе ее разблокировать.

4.6. Кафе обязано отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

4.6.1. Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту;

4.6.2. Дисконтную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем дисконтной карт;

4.6.3. Дисконтная карта заблокирована.

4.7. Кафе не вправе отказать в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 4.4.- 4.6. настоящих Правил.

4.8. Также кафе предоставляет разовую скидку. Разовые скидки предоставляется только по согласованию с вышестоящим руководством Кафе.

5. Ответственность

5.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время к вышестоящему руководству Кафе для выяснения обстоятельств.

5.2. Кафе не несет ответственности за действия третьих организаций, предлагающих владельцам дисконтной карты собственные скидки и/или иные привилегии. В случае нарушения такими организациями условий о предоставлении владельцам дисконтных карт собственных скидок и/или привилегий, владелец дисконтной карты должен обращаться непосредственно в данные организации.

5.3. Кафе имеет право в любое время прекратить предоставлении скидок по дисконтным картам, о чем владельцы дисконтных карт будут извещены надлежащим образом (путем размещения информации на сайте www.o-cafe.ru) не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

5.4. Вся информация, касающаяся предоставления скидок, в том числе по дисконтным картам, будет доводиться путем размещения информации на сайте www.o-cafe.ru.

5.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и непредоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам. Кафе освобождается от ответственности.